



## Programme de formation Assistant(te) spa manager en ALTERNANCE

**Session du 2 Septembre 2019 au 25 Juin 2020**

### Activités et tâches

- Vente, Accueil et suivi de la clientèle
  - Recherche des besoins / Actes de vente / Fidélisation de la clientèle
  - Gestion d'entreprise
  - Gestion de planning & administrative
  - Plan de communication & Développement commercial
  - Ressources humaines
  - Gestion des stocks et des achats
  - Tableaux de bord (outil de mesure de performance)
  - Veille stratégique (optimisation de projets)
  - Réaliser des techniques esthétiques (soins corps et soins visage)
  - Savoir adapter les facteurs d'ambiance selon le protocole de soin
  - Préparation de la clientèle aux soins & Préparation du poste de travail
  - Hydrothérapie Spa
  - Pratiquer les différentes techniques relatives au Sauna / Hammam / Jacuzzi / Douche à jets / Douche à affusion
  - Anglais professionnel <<Spa>> niveau 2
  - Réalisation de 14 massages du monde
- 
- ✓ Évaluations continues en cours de formation et épreuves individuelles en fin de formation
  - ✓ Horaires journaliers en centre : 9h30/13h – 14h/17h30
  - ✓ Salle de repas et parking sur place
  - ✓ Jours hebdomadaires en centre : Lundi et Mardi
  - ✓ Jours hebdomadaires en entreprise : Mercredi, jeudi et vendredi
  - ✓ Prérequis : L'accès à la certification se fait avec : • un titre validé de niveau IV dans le domaine de la beauté, du soin à la personne • un diplôme d'aide-soignant(e) ou d'agent hospitalier, avec un complément de formation en gestion d'entreprise et en anglais • un titre validé de niveau IV en gestion et techniques commerciales ou hôtellerie avec un complément de formation en esthétique • Une formation de niveau Bac + 2 en commerce et marketing assortie d'une formation en esthétique • Avoir suivi une formation de niveau Bac + 2 sans valider de diplôme

Mélo die Des Sens

---

Les salles St Herblon 44150 Vair sur Loire

---

06.86.11.47.41

---

ecole.melodiedessens@gmail.com

---

Siret 53917294000022

---

N° de déclaration d'activité 52440756344

---

Organisme Certifié V2

---

Organisme Datadocké